

Cerfav

Centre européen de recherches
et de formation aux arts verriers

Depuis plus de 30ans, le Cerfav est un acteur majeur de la filière verre en France. Il assure notamment des formations aux Arts et techniques du verre dans l'ensemble des techniques existantes et ce par apprentissage ou en formation continue. Il est Centre de Ressources Technologiques expert du Verre, et propose des expertises, recherches, transferts technologiques et formations, de l'artisan à l'industriel, sur le matériau verre et les procédés verriers.

Dans le cadre de l'activité de formation à destination des industriels « Prover[®] », nous recherchons :

Un·e Responsable de formation Prover[®] en CDI

Contexte

Le Cerfav, Centre de formation et Centre de Ressources Technologique d'une quarantaine de salariés, a intégré depuis plus de 10 ans l'activité de formation Prover[®], bien connue des industriels verriers.

Son offre de service s'adresse particulièrement aux industriels ou entrepreneurs concernés par les problématiques liées au verre : le matériau, ses compositions et propriétés, son élaboration à travers différentes techniques de fusion, les différents produits verriers et les technologies de transformations correspondantes, les traitements de surface, les sujets liés au développement durable, etc.

Le Cerfav agit d'abord en partenaire des fédérations professionnelles, des industriels, des porteurs de projets, des laboratoires académiques et il souhaite conforter et développer son rôle dans l'animation des réseaux et communautés autour du verre.

Le Cerfav est aussi centre de médiation culturelle, il œuvre à la valorisation des savoir-faire traditionnels et de la création contemporaine verrière.

Poste et missions

Rattaché·e à la direction générale du Cerfav, la·le Responsable de formation Prover[®] gère l'ensemble des sujets liés au portefeuille de formations Prover[®]. Il s'agit de prendre la responsabilité globale de l'activité Prover[®]. Iel intègre le comité de direction du Cerfav.

Iel travaille en étroite collaboration avec les directions pédagogique et R&D. Iel est épaulé·e par une assistante.

Ses principales missions sont :

- La promotion de l'offre de formation Prover[®] auprès des clients, principalement industriels. À ce titre, iel identifie les besoins des entreprises et leur propose des accompagnements au travers de formations ou de projet de recherche. Il s'agit d'une activité de ventes de produits de formation ;
- Le maintien et le développement du réseau de formateurs ainsi que des contenus pédagogiques ;
- La mise en œuvre du plan de formation annuelle des formations inter-entreprises ;
- L'organisation des demandes de formations intra-entreprises après avoir analysé les besoins des clients ;
- L'animation en direct de formations serait un plus qui permettrait d'être au plus proche des stagiaires et de mieux comprendre leurs besoins ;
- L'adaptation permanente de Prover[®] aux exigences de ses clients et prospects ;
- L'élaboration du budget de son activité.

Ses principaux objectifs sont :

- La satisfaction de ses clients ;
- Le respect du budget annuel ;
- Le développement de l'activité.

Au sein d'une équipe à taille humaine, le·la candidat·e sera amené·e à participer à la réflexion globale sur les orientations futures du Cerfav. À ce titre, iel pourra prendre en charge à la demande de la directrice générale, pour une partie limitée de son temps de travail, des projets d'intérêts généraux pour le Cerfav, notamment sur les sujets liés aux clients industriels.

Compétences / Appétences recherchées

Le·la candidat·e connaît le monde verrier dont iel est idéalement issu·e.

Ses qualités d'ouverture, de relationnel et de pédagogie sont clés pour l'animation du réseau d'experts formateurs, le travail en équipe au sein du Cerfav et la gestion de l'activité commerciale de Prover[®]. Iel aime partager et transmettre, iel a envie de s'investir dans des processus d'ingénierie pédagogique.

S'agissant de la gestion de l'ensemble des domaines liés à la commercialisation d'un portefeuille de formations, le·la candidat·e devra faire preuve de polyvalence et de rigueur (l'activité est certifiée Qualiopi et ISO 9001).

Idéalement le·la candidat·e dispose d'un diplôme Bac+5 et d'une expérience de développement commercial, mais son aptitude à prendre en charge la variété des missions du poste présentera son principal atout.

Idéalement, le·la titulaire du poste est techniquement capable d'être directement l'intervenant·e sur une ou plusieurs formations du portefeuille Prover[®].

Notre offre

Le Cerfav est une structure unique, à taille humaine, située au cœur de la Lorraine, berceau du Verre et du Cristal en France, sous statut association loi 1901.

- Poste localisé à Vannes-Le-Châtel, près de Nancy (54). Possibilité de télétravail pour une partie des obligations.
- Déplacements à prévoir, notamment pour rencontrer ses clients.
- Autonomie dans le poste, missions variées.
- Environnement de travail enrichissant et de qualité, auprès d'un public très varié.

Pour postuler, merci d'envoyer CV et lettre de motivation à l'adresse emploi@cerfav.fr en indiquant « **Offre Responsable de formation Prover** » dans l'objet du mail.

Démarrage du contrat : poste à pourvoir dès aujourd'hui, souplesse sur la date de démarrage

Offre publiée le 11 décembre 2023